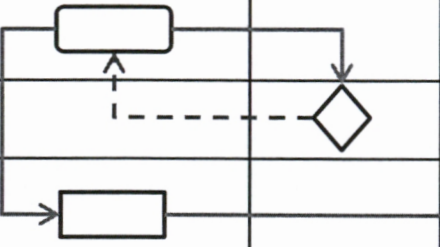
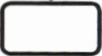


 KEMENTERIAN PERTANIAN RI	Nomor SOP	1535/OT.210/H.5.1/10/2023
	Tanggal Pembuatan	26 Oktober 2023
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN	Tanggal Revisi	-
BALAI BESAR PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN VETERINER	Tanggal Efektif	26 Oktober 2023
	Disahkan oleh	Kepala Balai Besar,  Dr. Ir. Fery Fahrudin Munier, M.Sc, IPU, ASEAN Eng. NIP. 19660106 199303 1 001
		SOP PENOLAKAN, PENUNDAAN DAN PEMBATALAN PENGUJIAN
Dasar Hukum	Kualifikasi pelaksana	
1 Permentan Tentang Organisasi dan Teknis Lingkup Badan Standardisasi Instrumen Pertanian 2 DIPA BBPSI Veteriner. 3 PMK tentang penerimaan PNB 4 ISO/IEC 17025-2017	- Memiliki kemampuan komunikasi layanan publik - Memahami prosedur Pelayanan administrasi - Memahami prosedur ISO/IEC 17025-2017 - Memahami prosedur laboratorium diagnostik.	
Keterkaitan	Peralatan/perlengkapan	
1 SOP Surat Keluar/Masuk	- Perangkat Komputer. - Alat tulis	
Peringatan	Pencatatan dan pendataan	
1 Informasikan segera tentang permohonan pengujian. 2 Informasikan alasan penolakan, penundaan dan/atau pembatalan pengujian.		

Prosedur: Penundaan, Penolakan dan/atau Pembatalan Pengujian - Unit Pelayanan Diagnostik

No	Kegiatan	Pelaksanaan				Mutu Baku		
		Petugas Penerima Sampel Pengujian	Manajer Diagnostik	Pelanggan	Kelengkapan	Waktu	Output	Ket.
1	Menerima permohonan pengujian dari pelanggan.				- Formulir permohonan pengujian	1 hari	Formulir permohonan pengujian	
2	Mengevaluasi, memvalidasi dan meverifikasi permohonan pengujian.				- Disposisi	1 hari	Disposisi	
3	Memberitahu pelanggan tentang penolakan, penundaan dan atau pembatalan pengujian.				- Alat komunikasi	1 hari	Informasi	
4	Menerima pemberitahuan tentang penolakan, penundaan dan/atau pembatalan pengujian dan menandatangani surat perjanjian bila pengujian ditunda.				- Surat perjanjian	1 hari		